

OFERTA SERVICIILOR UTILIZATORII FINALI CU DIZABILITATI

In conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr.160/2015 publicata in Monitorul Oficial nr.143 din 26 februarie 2015 si disponibila la adresa http://www.ancom.org.ro/uploads/forms_files/Decizia_2015_1601425305460.pdf, utilizatorii finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia de oferte adaptate nevoilor lor la tarife special pentru serviciile de comunicatii electronice fixe si mobile.

PACHETE DE SERVICII FIXE DE COMUNICATII ELECTRONICE

Serviciu	Tarif lunar (TVA inclusa)	Destinatari
<p>INTERNET FIX</p> <p>- trafic nelimitat, viteze de transfer de pana la 100 Mbps</p>	29 Lei	Utilizatori finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire
<p>TELEFONIE FIXA</p> <p>- convorbiri nelimitate in toate retelele fixe nationale;</p> <p>- 450 minute in retelele mobile nationale;</p> <p>- 0.0124 euro/minut catre alte retele mobile nationale dupa consumarea minutelor incluse;</p> <p>- tarife de maxim 0.0248 euro/minut pentru convorbirile catre destinatiile standard international.</p> <p>La cerere utilizatorul poate beneficia si de furnizarea serviciului Digi Net Fiberlink 100 la un tarif lunar de 29 Lei, TVA inclusa.</p>	3 EUR	Utilizatori finali cu dizabilitati vizuale

PACHETE DE SERVICII MOBILE DE COMUNICATII ELECTRONICE

Serviciu	Tarif lunar (TVA inclusa)	Destinatar
<p>TELEFONIE MOBILA</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS- uri nelimitate in retea; - 200 SMS - uri nationale; - minute nelimitate in retea (mobila si fixa); <p>Dupa consumarea minutelor incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0.0062 euro/minut - catre retelele nationale fixe; - 0.0124 euro/minut - catre retelele nationale mobile. <p>Utilizatorul beneficiaza si de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat, la viteze de pana la 21,6 Mbps pentru traficul pana la 3GB.</p>	3,24 EUR	Utilizatori finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire
<p>TELEFONIE MOBILA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minute nelimitate in retea (mobila si fixa); - SMS -uri nelimitate in retea; - 400 minute nationale. <p>Dupa consumarea minutelor incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0.0062 euro/minut - catre retelele nationale fixe - 0.0124 euro/minut - catre retelele nationale mobile <p>Utilizatorul beneficiaza si de serviciul de internet mobil, trafic nelimitat, la viteze de pana la 21,6 Mbps pentru traficul pana la 3GB.</p>	2 EUR (cu TVA)	Utilizatori finali cu dizabilitati vizuale

Utilizatorii finali care pot beneficia de pachetele de servicii mentionate

Atat clientii noi cat si clientii existenti RCS & RDS care prezinta documentele justificative privind incadrarea tipului de dizabilitate in baza certificatului emis de catre Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (Cod handicap 3 sau 4), au minim 18 (optsprezece) ani impliniti si resedinta in Romania la o adresa in care sunt disponibile serviciile de comunicatii electronice RCS & RDS.

Pentru a beneficia de aceste pachete utilizatorii se vor prezenta în punctele de prezenta RCS & RDS (<http://www.rds-rds.ro/asistenta/puncte-de-prezenta>) fie:

- I. **Personal**, prezentand in original certificatul de incadrare emis de catre Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (Cod handicap 3 sau 4) si cartea de identitate;

- II. **Printr-un imputernicit**, care va prezenta cartea sa de identitate, procura notariala in care este precizata in mod expres imputernicirea speciala de reprezentare a utilizatorului cu dizabilitati in relatia cu RCS & RDS pentru achizitionarea pachetelor de servicii mai-sus mentionate.

In mod suplimentar procedurilor standard de contractare atat utilizatorul cu dizabilitati cat si imputernicitul desemnat vor transmite personalului de la punctul de prezenta RCS & RDS la momentul achizitionarii pachetelor o fotocopie a certificatului de incadrare, specificand in clar, in scris, acordul privind trsnmiterea fotocopiei.

Utilizatorii finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire ori vizuale pot beneficia si de urmatoarele facilitati suplimentare:

- posibilitatea de a adresa eventuale solicitări sau reclamații inclusiv prin intermediul unei persoane desemnate de acesta în acest scop, dacă solicitantul a desemnat o astfel de persoană, atât telefonic, cât și prin intermediul poștei electronice;
- accesul cu prioritate în ceea ce privește rezolvarea cazurilor privind instalarea și configurarea serviciilor și echipamentelor terminale, privind eventuale deranjamente ale serviciilor de telefonie și acces la internet contractate, dar și în cazul mutării serviciilor, în cazul în care aceste servicii sunt disponibile și celorlalți utilizatori finali;
- transmiterea gratuită, la cerere, a condițiilor contractuale de prestare a serviciilor, a facturilor nedetaliat, sau a oricăror materiale informative, prin poștă electronică, dacă se solicită astfel, într-un format care este compatibil cu majoritatea programelor de citire a documentelor, culoarea fonturilor utilizate trebuind să fie în contrast cu cea a fondului.

Informatii suplimentare pot fi obtinute apeland numerele de telefon 031.400.4600 sau 031.400.7777, apeluri cu tarif normal, disponibile din orice retea sau in punctele de prezenta RCS & RDS.